

Integration und Motivation des gesamten Prozessteams!

Laut Studien scheitern zwei Drittel der Restrukturierungsprojekte an der mangelhaften Motivation und Integration der vom Projekt Betroffenen. Das Prozessteam spielt bei der Durchführung der Maßnahmen des Prozessmanagements eine Schlüsselrolle. Eine aktive Beteiligung der Mitarbeiter aus den Prozessteams in der Organisation, Planung und Umsetzung der Aktivitäten im Prozessmanagement ist der beste Garant für den Projekterfolg.

Eine sinnvolle Integration der Mitglieder aus den Prozessteams kann Mehrwert erzeugen, Prozessmanagement-Kosten reduzieren, Ängste und Widerstände abbauen und alle Mitarbeiter in Richtung effizienter und kundenorientierter Prozesse mobilisieren.

Die Qualifikation in Prozessmanagement erzeugt Bewusstsein über die Vorgänge und steigert dadurch die Motivation, verantwortlich und

verbindlich zu handeln. Deshalb bieten wir für Ihre Mitarbeiter in den Prozessteams ein Seminar an, das den Teilnehmern das praktische Wissen vermittelt, damit sie sich bei der Durchführung des Prozessmanagements effektiv einsetzen können.

Falls Sie Prozessmanagement für Prozessteam als Inhouse-Seminar buchen möchten, können wir auf Ihren Wunsch, die Inhalte, die Übungen und die Gewichtung der Themen des Seminars an Ihrem konkreten Bedarf anpassen,.



Ihr Nutzen:

Den Teilnehmern dieses Seminars werden das Wesen und die Merkmale der Prozesse vermittelt.

Sie erfahren, was Prozessorientierung, Kundenorientierung und Prozessmanagement sind und wie sie in der Praxis realisiert werden. Sie lernen, Prozessmodelle zu lesen und einwandfrei zu interpretieren. Weiterhin erfahren sie, wie Prozesse erhoben, dokumentiert und analysiert werden.

Prozessoptimierung, Veränderungsmanagement und Prozessintegration sind weitere Themen, die hier behandelt werden.

Inhalte:

- r **Prozess und Prozessorientierung**
- r **Prozessmanagement in Unternehmen**
- r **Vorgehensmodelle des Prozessmanagements**
- r **Dokumentation der Geschäftsprozesse**
- r **Prozessmodelle lesen und interpretieren**
- r **Wichtige Schritte der BPM-Einführung**
- r **Prozessanalyse und Prozessoptimierung**
- r **Rollen des Prozessteams in BPM**
- r **Case Study: Bestellabwicklung**

Wer sollte teilnehmen: Alle Mitarbeiter aus den Prozessteams

Seminardaten und Termine:

(Terminvereinbarung für Inhouse-Seminar erfolgt individuell!)

Teilnehmerzahl:

Dauer:

Level: Basic Intermediate Expert

Dieses Seminar wird als Inhouse-Seminar angeboten. Die Inhalte und der Ablauf kann auf Ihre Bedürfnisse individuell zugeschnitten werden. Für eine Terminvereinbarung bitte nehmen Sie mit uns Kontakt auf!

E-Mail: info@consulting-academy.com

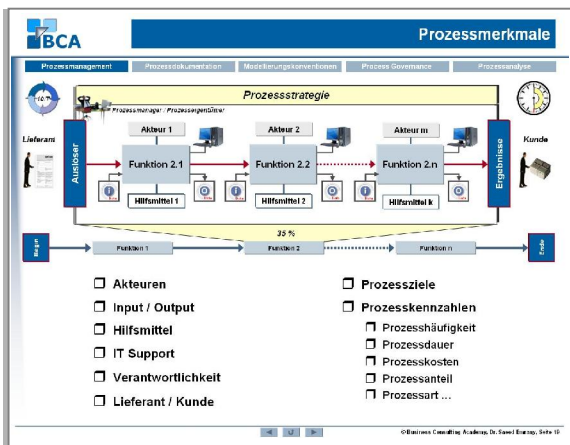
Seminarablauf und Seminarinhalte: (Prozessmanagement für Prozessteam)

1. Seminartag:

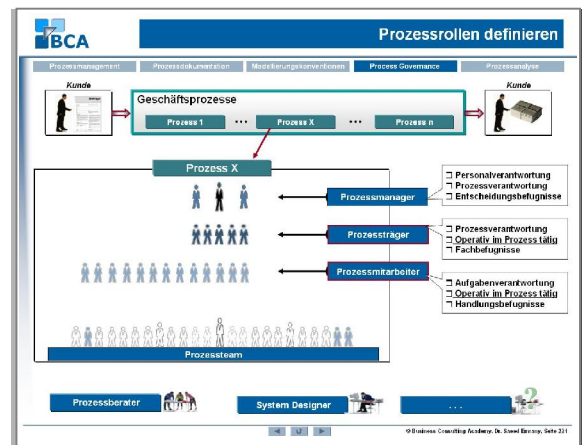
- r Prozessdefinition und Prozessorientierung
- r Das Prinzip des Prozessmanagements
- r Vorgehensmodelle des Prozessmanagements
- r Methoden der Prozessmodellierung
- r Prozessübersichtsmodelle (Prozesslandkarte)
- r Methoden zur detaillierten Prozessdarstellung
- r Prozessmodelle lesen und interpretieren
 - r Prozessbasisstruktur (Aufgabenablauf)
 - r Darstellung des Prozessteams im Prozessmodell
 - r Informationsverarbeitung im Prozessablauf
- r Case Study: Auftragsabwicklung

2. Seminartag:

- r Zusammenfassung Prozessdokumentation
- r Process Governance und die Mitarbeiterrollen
- r Grundlagen und Methoden der Prozessanalyse
- r Geschäftsprozessanalyse und -optimierung
- r Durchgängiges Beispiel für Prozessanalyse
 - r Analyse und Bewertung der Prozessstruktur
 - r Erkennung von Verbesserungspotentiale
 - r Konzeption und Design von Veränderungen
 - r Umsetzung und Integration neuer Maßnahmen
- r Case Study: Prozessanalyse für Prozessteam
- r Rollen des Prozessteams in BPM
- r Zusammenfassung Prozessmanagement



Prozessmerkmale (Beispielfolie)



Prozessrollen (Beispielfolie)

Zertifikat: Nach erfolgreichem Abschluss des Seminars erhalten die Teilnehmer ein **BPM-Certificate!**

Regulärer Ablauf eines Seminartages:

(Ablaufplan kann auf Wunsch individuell gestaltet werden)

